

SYARAT DAN KENTENTUAN

1. **HAK CIPTA.** Deon Indonesia mengerti dan menghargai pentingnya privasi data anda, maka dari itu HAK CIPTA konten yang anda buat adalah milik anda atau privasi anda.
2. **Registrasi Personal.** Dengan menyelesaikan proses registrasi atau pendaftaran dengan mengklik tombol "Register" dan mengklik tombol "Setuju" atas S&K website, maka pengguna menyatakan bahwa pengguna telah membaca, menerima, dan bersedia untuk terikat pada kebijakan yang telah berlaku. Harap untuk memperhatikan bahwa jika pengguna tidak menerima S&K Pengguna ini secara utuh, maka Pengguna tidak dapat mengakses atau menggunakan Platform Deon Indonesia.
3. **Registrasi dari Perusahaan.** Apabila pengguna mewakili suatu Badan / Perusahaan maka Pengguna dapat register dengan menggunakan akun personal atau pihak perusahaan dapat menghubungi secara langsung melalui whatsapp yang tertera apabila ingin pengajuan kontrak dengan jangka waktu yang ditentukan.
4. **Komunikasi.** Calon pembeli dan Designer tidak diperbolehkan untuk berkomunikasi di luar Platform Deon Indonesia dalam penyelesaian hasil kerja. Segala macam bentuk komunikasi di luar Platform Deon Indonesia akan dianggap sebagai pelanggaran atau penipuan terhadap kebijakan ini. Apabila akun Pengguna yang melakukan kecurangan maka akun pengguna tersebut akan dihentikan oleh Deon Indonesia. Sebaliknya, apabila Designer yang melakukan kecurangan, maka designer tersebut yang akan dihentikan.
5. **Verifikasi Identitas.** Untuk membuka dan menjaga akun Pengguna Deon Indonesia dalam performa yang baik, Pengguna harus memberikan informasi yang benar dan terbaru kepada Deon Indonesia dan kami juga akan memverifikasi email anda untuk menghindari penggunaan email palsu.

6. **Proses Pembayaran.** Pembeli yang sudah menyelesaikan tahap pemilihan jasa produk yang diinginkan dan setelah proses check out, maka pembeli diminta untuk mengisi data 1. Lama Pengerjaan, 2. Pesan pelanggan, dan 3. Bukti Pembayaran dengan format penulisan (Tahun-Bulan-kata acak-Tanggal-Paket, contohnya: 202008XYZ31-SILVER). Setelah itu, data anda akan kami verifikasi, apabila data anda ada yang kurang, kami akan menginformasi kepada anda. Jika Deon Indonesia tidak menerima sejumlah uang dari pembeli yang ditentukan bagi terlaksananya pekerjaan, maka pembeli tidak dapat berkomunikasi dengan Freelancer / Fasilitator dan pekerjaan tidak dapat diproses. Payment atau pembayaran di luar website atau diluar platform Deon Indonesia diluar tanggung jawab kami.

7. **Service Tax** merupakan sistem pengambilan biaya service untuk Deon Indonesia. Adapun range harga yang kami terapkan pada saat pemesanan jasa produk kami adalah:

Rp	10.000,00	-	Rp	49.999,00	=	Rp	5.000,00
Rp	50.000,00	-	Rp	149.999,00	=	Rp	10.000,00
Rp	150.000,00	-	Rp	249.999,00	=	Rp	15.000,00
Rp	250.000,00	-	Rp	449.999,00	=	Rp	35.000,00
Rp	500.000,00	-	Rp	899.999,00	=	Rp	50.000,00
Rp	900.000,00	-	Rp	1.499.999,00	=	Rp	90.000,00
Rp	1.500.000,00	-	Rp	3.000.000,00	=	Rp	150.000,00

8. **Pemberlakuan Non-refundable dan Refundable.** Untuk Non-refundable berlaku apabila pesanan calon pembeli sudah diproses atau mulai untuk dikerjakan oleh freelancer. Sedangkan, untuk refund bisa dilakukan apabila pesanan belum terproses oleh freelancer dan hak refund berada di tangan tim Deon Indonesia apabila pesanan sudah dikerjakan.

9. **Pemberitahuan.** Kepada pengguna, kami akan memberikan pemberitahuan kepada pengguna berkenaan dengan S&K ini dengan cara: (i) memuat pemberitahuan terbaru pada Situs Deon Indonesia; (ii) mengirim pesan pada alamat email pengguna. Pemberitahuan yang Deon Indonesia sediakan melalui postingan di Situs Deon Indonesia akan berlaku efektif pada saat posting tersebut selesai dilakukan dan pemberitahuan melalui email. Pengguna bertanggungjawab untuk menjaga alamat email pengguna agar tetap aktif. Pengguna akan dianggap telah menerima email pemberitahuan dari Deon Indonesia yang dikirim ke alamat email pengguna, terlepas dari apakah pengguna benar-benar menerima email tersebut maupun tidak.

10. Jika Anda memiliki pendapat, saran, komentar, Anda dapat menghubungi kami melalui email atau whatsapp yang tertulis di bawah ini.

Noted :

- Website Deon Indonesia masih dalam keadaan BETA. Namun, sudah bisa untuk melakukan proses pemesanan dan transaksi pemesanan.
- Perkembangan system dan aturan beserta pemberitahuan akan dilakukan sesegera mungkin.

SYARAT DAN KENTENTUAN FREELANCER :

1. **Registrasi Freelancer.** Untuk menjadi Freelancer dari Deon Indonesia, freelancer ini harus mendaftar di awal sebagai pengguna. Lalu, segera untuk menghubungi admin Deon Indonesia terkait konfirmasi sebagai Freelancer. Apabila status anda sudah kami konfirmasi sebagai freelancer, maka anda diwajibkan untuk mengupload karya (portofolio) berupa file ZIP untuk menuju proses seleksi. Kemudian, jika sudah memenuhi kriteria kami, maka anda dapat dinyatakan secara resmi sebagai Freelancer kami.
2. **Karya.** Freelancer dapat mengirimkan karya – karya mereka dengan masing-masing ukuran 1 file berupa file ZIP dengan ukuran maximal 10 MB dan karya nya akan diposting setelah proses seleksi oleh Tim Reviewer kami.
3. **Hasil Kerja.** Pekerjaan yang didaftar oleh freelancer dapat dihapus oleh Deon Indonesia apabila tidak mengikuti kontrak misalnya pekerjaan ilegal atau ada pelanggaran dan kekayaan intelektual atau layanan apa pun yang cenderung terkait dengan pornografi atau karya apa pun yang menurut Deon Indonesia tidak sesuai. Karya yang cenderung meniru atau menduplikasi karya lain.

4. **Pelayanan Freelancer.** Freelancer berhak memberikan pelayanan prima, melayani customer sepenuh hati dan bekerja secara professional. Selain itu, freelancer juga berhak mengkonfirmasi pesanan kepada calon pembeli selama proses pembuatan berlangsung, serta mengirimkan file / dokumen pemesanan tepat pada waktunya.
5. **Identitas dan Keamanan Akun.** Freelancer harus memberikan informasi yang akurat, lengkap dan terkini kepada Deon Indonesia dan wajib untuk memperbarui informasi pribadi tersebut sesegera mungkin apabila data tersebut tidak lengkap atau tidak tepat.
6. **Kewajiban.** Pekerjaan yang dilakukan di bawah profil Freelancer harus dilaksanakan oleh Freelancer tersebut. Freelancer tidak diperbolehkan untuk melakukan subkontrak pekerjaan dengan Pihak Ketiga dalam menyelesaikan pekerjaan.
7. **Layanan.** Freelancer harus melakukan pekerjaan secara profesional, cekatan serta tepat waktu dalam penyelesaian hasil kerja untuk pembeli.
8. **Pembayaran.** Deon Indonesia akan mentransfer penghasilan orderan kepada anda apabila orderan sudah mendapat status “Selesai”, dan anda dapat melihat status pesanan anda di fitur “Status Pesanan”.
9. **Cancellation.** Jika pesanan dibatalkan setelah proses transaksi berlangsung, maka jumlah total yang dibayarkan untuk orderan dapat dikembalikan kepada pembeli apabila orderan belum diterima oleh freelancer dan pembeli diharuskan untuk memberitahu pembatalan order kepada admin Deon Indonesia.
10. **Mekanisme Review.** Review yang diberikan akan dihitung dari skor review yang diberikan pembeli kepada freelancer setelah freelancer telah mengirimkan sebuah karya sesuai order. Review yang baik akan berdampak pada banyak manfaat masa depan bagi seorang freelancer.

Noted :

- Website Deon Indonesia masih dalam keadaan BETA. Namun, sudah bisa untuk melakukan proses pemesanan dan transaksi pemesanan.
- Perkembangan system dan aturan beserta pemberitahuan akan dilakukan sesegera mungkin.